

MAAK GEBRUIK VAN EEN AMELANDER DEELAUTO

RESERVEREN

Gebruik de We Go app om te reserveren.
Reserveer altijd 1 uur extra, dat scheelt stress. Je betaalt alleen de tijd die je daadwerkelijk gebruikt.
Minimaal 1 uur, daarna per minuut.

PARKEERPLAATSEN

Wanneer je het verhoogde parkeerdek oploopt via de oprit zie je de ADC auto's meteen links op het parkeerdek staan.



ADC heeft een
BLAUWE HYUNDAI KONA
kenteken R-564-VX



en een
ZWARTE DS 3 CROSSBACK
kenteken J-700-ZV



VERTREKKEN

- Gebruik de WeGo app om de auto te openen.
(Let op dat je de auto opent die je inderdaad gereserveerd hebt)
- Pak de laadpas uit de auto en houd deze voor de sensor van de paal, deze piept nu
- Haal de stekker uit de laadpaal.
- Haal de stekker uit de auto.
- Leg het snoer in de auto en leg de laadpas terug
- **Belangrijk:** Zet na het uitrijden de parkeerbeugel overeind, hier is geen sleutel voor nodig

Je kunt het parkeerterrein afrijden zonder te betalen,
het kenteken staat in het systeem.

AANKOMST OP DE PIER

Je kunt het terrein gewoon weer oprijden, het kenteken staat in het systeem.

PARKEREN EN OPLADEN

- **Zet de auto altijd weer op dezelfde plek, dus bij de ADC laadpaal terug.**
- De sleutel voor de parkeerbeugel zit vast aan de laadpas.
- **Sluit de auto altijd aan op de laadpaal.**
- Pak het laadsnoer uit de auto
- Steek de stekker in de auto.
- Steek de stekker in de paal.
- **Houd de laadpas voor de sensor op de paal** (deze piept nu).
- Leg de laadpas terug.
- Laat de auto netjes achter, denk aan het meenemen van het afval.
- Sluit de auto af met de WeGo app.

PROBLEMEN

Doet de app niet wat je wilt? Sluit 'm helemaal af en start opnieuw. Kom je er écht niet uit?

Neem contact op met de helpdesk via het 'headset icoontje' in de app of bel 085-4875660.

Bij vragen over het parkeren bel je met de 'Amelanders helpdesk':

Johan — 0620932705 of Radboud — 0610778137

AUTOTIPS

Lees altijd eerst de instructies in de display. Beide auto's start je met de start/stop knop, de startknop van de DS3 moet je hard indrukken! De cruise control van de DS3 zit links achter het stuur. Rijd rustig, daarmee vergroot je het rijdbereik.

PECH

Heb je pech of een ongeluk? In het dashboardkastje liggen de benodigde papieren, het schadeformulier en de groene kaart. In de map vind je ook de noodnummers van Friesland Huur en EuroCross (verzekeringen). Daar word je 24/7 verder geholpen.

ACTIERADIUS

Een elektrische auto rijdt altijd minder kilometers dan de reclame belooft, het boekje voorspelt of de display aangeeft. Als vuistregel houd je aan:

Met één acculading rijd je rustig een dag door Friesland. Is je reis meer dan 150km?

Bedenk dan of je op je bestemming kunt laden of maak gebruik van snelladers langs de snelweg.

HANDIG ONDERWEG

Er zijn talloze apps die feilloos de weg wijzen naar alle laadpalen onderweg.

Probeer bijvoorbeeld deze app eens: ANWB Onderweg.

VEEL GESTELDE VRAGEN

OVER DE WEGO APP

Ik krijg de auto niet open of dicht met de WeGo app, wat moet ik doen?

Controleer of Bluetooth aanstaat op je smartphone.

Bel met de WeGo helpdesk, dat kan via het koptelefoon symbooltje rechtsboven in de app.

Wat moet ik doen als de reservering niet beëindigd kan worden?

Controleer of je de auto afgesloten hebt en doe dat anders alsnog.

Bel met de WeGo helpdesk via het koptelefoonsymbooltje als het nog steeds niet lukt.

Wat moet ik doen als ik de reservering niet kan openen?

Waarschijnlijk heeft de vorige bestuurder zijn reservering niet beëindigd.

Neem contact op met de WeGo helpdesk, die kan dat op afstand doen.

Annuleer zo snel mogelijk de reservering, wanneer je deze niet gaat gebruiken.

Niet alleen kan daardoor een andere deelnemer de auto gaan gebruiken, ook kunnen we kosten in rekening gaan brengen wanneer we te vaak merken dat reserveringen niet omgezet worden in daadwerkelijk gebruik.

Kan je niet reserveren op het gewenste tijdstip?

Laat het ons weten! Het is voor ons belangrijk om te weten i.v.m. tijdig uitbreiden van ons wagenpark.

Ik ben vergeten de reservering te beëindigen.

Doe dit alsnog, dat kan met de WeGo app.

Bij de WeGo helpdesk wordt gevraagd naar de organisatie, maar ze kennen ADC niet.

Je hebt de auto gehuurd bij Friesland Huur.

Wat zijn de kentekens van de deelauto's?

De zwarte DS3 Crossback: J-700-ZV

De blauwe Hyundai Kona: R-564-VX

OVER HET PARKEREN

Hoe krijg ik het slot van de parkeerbeugel open?

Trek de beugel stevig naar je toe. Steek de sleutel in het slot en draai het naar boven. Draai op het laatste de sleutel stevig door de weerstand die je voelt.

De beugel kan nu neergelegd worden.

Wat moet ik doen als de slagboom niet open gaat?

Meld dit bij de parkeerwacht. Je geeft aan dat het om een ADC auto gaat.

Wanneer er niemand is, gebruik dan de WPD parkeerpas, deze ligt in het dashboardkastje.

(Gebruik in geen geval je eigen betaalpas!)

OVER DE BEDIENING VAN DE AUTO'S

Hoe start ik de auto?

Druk het rempedaal in. Staat de auto op de handrem (dat zie je aan het rode (P) symbool op het dashboard) dan haal je die er af door de handrem-knop naar beneden te drukken.

Druk de Start-Stopknop in.

Gebruik de drukknop R om achteruit te rijden of D om vooruit te gaan.

Let op: De auto gaat meteen rijden wanneer je je voet van de rem haalt.

Moet ik de lichten aandoen?

De autoverlichting gaat automatisch aan.

Waar moet ik aan denken voor ik de auto afsluit?

Druk het rempedaal in. Haal de knop voor de handrem omhoog om de auto op de handrem te zetten.

Druk de Start-Stopknop in om de auto uit te zetten.

Hoe maak ik de achterklep van de Kona open?

Met de handgreep op de achterklep. Soms wil deze niet, de auto afsluiten en weer openen kan helpen.

Hoe maak ik de achterklep van de DS3 open?

De knop hiervoor zit in de bumper, boven de kentekenplaat.

OVERIGE VRAGEN

Mag ik een auto samen met iemand anders huren?

Ja dat mag, je maakt de reservering op je eigen naam. Wie je meeneemt en of je diegene een vergoeding vraagt, is helemaal aan jou zelf.

Ik merk dat ik de auto niet op tijd kan inleveren, wat moet ik doen?

Je geeft dat door aan WeGo, die kan de volgende gebruiker dan informeren.

Ik heb een andere vraag, wie kan ik daarvoor bellen?

Je kunt bellen met de ADC helpdesk:

Radboud de Vos 0610778137

of Johan Kiewiet 0620932705

Ik heb een klacht, waar kan ik die melden?

Bel met de ADC helpdesk (zie hierboven) of mail naar secretaris@deelautoameland.nl